

# "DE WERELD WORDT STEEDS KLEINER EN DAARDOOR OOK STEEDS VOLLER"

Tekst: Eric Veenhuizen Foto's: Jan Doets

**Aan het woord is Elske Doets, zakenvrouw van het jaar 2017 maar vooral in de reiswereld bekend als eigenaar directeur van Jan Doets, dé specialist in Amerika en Canada reizen.**



"Tegenwoordig kan je als reiziger eigenlijk elk plekje van de wereld bereiken, dat is weliswaar heel erg leuk, maar betekent ook dat op plaatsen waar het vroeger nog rustig was, de toeristen elkaar nu bij wijze van spreken verdringen om foto's te kunnen maken en over elkaar heen vallen. Daarom wordt het voor de mensen ook steeds moeilijker om zelf zaken zoals toegangskarten enz. te regelen die in de timing en programma van de reis passen. Wij hebben daar echter alle contacten voor en kunnen dat allemaal moeiteloos regelen."

Het was haar vader Jan Doets die in 1981 met Jan Doets America Tours Nederland een start maakte met het ontsluiten van Amerika als vakantie land voor de Nederlandse markt. Tot dan toe werd Amerika door de Nederlandse reizigers nog hoofdzakelijk bezocht voor familiebezoek of om zakelijke redenen en slechts door een enkeling als echte vakantiebestemming, maar inmiddels zijn vakanties naar Amerika en Canada net zo populair en gewoon geworden als vakanties naar vele Europese bestemmingen en komen de klanten uit de

gehele BeNeLux.

Het lijkt wellicht vanzelfsprekend dat Elske automatisch in de voetsporen van haar vader zou treden, maar niets is minder waar, zij is daar altijd helemaal vrij in gelaten. Elske is afgestudeerd in de rechten en zelfs nog enige tijd als advocaat werkzaam geweest totdat zij er achter kwam dat ze toch meer geraakt werd door de emoties van de reiswereld dan door de advocatuur waarna zij in 2001 op 28-jarige leeftijd uiteindelijk toch het stokje van haar vader overnam. "In plaats van als advocaat problemen van anderen op te lossen, creëer ik liever vakantieplezier voor anderen! Ik ben gegaan voor werkgeluk, en omdat ik zoveel plezier heb in wat ik doe, ervaar ik wat ik doe helemaal niet als werk, ik voel mij dan ook zeer bevoorrecht."

Werd haar vader Mr. America#1 genoemd omdat hij vooral Amerika op de kaart heeft gezet voor de Nederlandse reizigers, Elske staat in de reiswereld inmiddels bekend als Mrs Canada#1 omdat zij juist Canada voor de Nederlandse markt op de kaart heeft gezet en omarmd. De gevarieerde natuur van de vlakke prairies tot de bossen en bergen van de Rocky Mountains en de nationale parken van Alberta en British Columbia bieden voor ieder wat wils. Daarbij opgeteld dan nog de vriendelijke en hartelijke inborst van de Canadezen, maakt Canada naast Amerika tot een geweldige vakantiebestemming.

Wie een reis wil boeken bij Jan Doets kan eerst via de gebruiksvriendelijke website (echt een voorbeeld van hoe een goede website hoort te zijn) alvast even "proeven" van wat er allemaal mogelijk is. Maar de ervaring van een Jan Doets reis begint in werkelijkheid eigenlijk al bij een bezoek aan het hoofdkantoor in Heerhugowaard waar voor de deur een volledig ingerichte camper, een Ford Mustang convertible,



compleet ingerichte hotelkamers en zelfs een rooftop bar de aspirant reiziger al in de stemming brengen en al een beetje laten zien wat ze tijdens hun reis kunnen verwachten.

"Het gaat er om dat wij onze klanten verrassen, een VIP gevoel geven en meer beleving geven dan dat zij verwachten. Zo organiseren wij voor onze klanten en relaties bijvoorbeeld ook allerlei activiteiten rond enkele echte Amerikaanse feestdagen zoals Thanksgiving, Halloween en Fourth of July. Wij willen de mensen graag hier al een Amerika/Canada ervaring en gevoel geven nog voordat de reis is begonnen."

Het zijn onder ander dit soort ideeën en initiatieven waarmee Elske het bedrijf, ondanks de economische crisis, naar een hoger plan heeft weten te tillen. In de periode 2013 - 2016 werd er zelfs een groei van 60% gerealiseerd wat ongekend is in de reiswereld. Eén en ander resulteerde in haar uitverkiezing tot Zakenvrouw van het jaar 2017 als ultieme waardering voor haar zakelijke visie en inventiviteit. Dat ook de klanten de werkwijze van Elske en haar team waarderen,

blijkt wel uit het feit dat maar liefst 70% van hun boekingen van bestaande klanten afkomstig zijn die als echte ambassadeurs met mond-tot-mond reclame ook nog eens regelmatig voor nieuwe klanten zorgen.

Dat vakantie reizen naar Amerika en Canada tegenwoordig net zo betaalbaar zijn als vakanties binnen Europa, is nog niet tot iedereen doorgedrongen. Maar wie het aanbod van Jan Doets bekijkt, zal zien dat er voor iedere portemonnee wel een reis te vinden is, en altijd met dezelfde Jan Doets service en zekerheden. Uiteraard kan een reis zo persoonlijk op maat gemaakt worden als men maar wil, maar ook dan blijkt dat het prijskaartje eigenlijk best nog wel heel erg meevalt, ook daar ligt een stuk van de kracht van Jan Doets.

Ook voor golfers zijn er diverse mooie reizen in het aanbod aanwezig, en altijd met gegarandeerde starttijden op mooie banen die al voor vertrek in Nederland vastgelegd kunnen worden. Dus misschien uw volgende rondje in het buitenland in Amerika of Canada?

**Info: [www.jandoets.nl](http://www.jandoets.nl)  
[www.elskedoets.nl](http://www.elskedoets.nl)**

